

## **1 Grundsatz, Änderungsvorbehalt**

- 1.1 Schutz und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind uns wichtige Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung ihrer Daten durch die Leipziger Wasserwerke in diesem Kundenportal.
- 1.2 Wir betreiben unsere Web-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den rechtlichen Grundlagen, insbesondere unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).
- 1.3 Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung z. B. bei der Änderung gesetzlicher Vorgaben oder der Aufnahme neuer Inhalte an veränderte Bedingungen anzupassen.

## **2 Definitionen**

- 2.1 Personenbezogene Daten (pbD) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder direkt mittels Namen bzw. indirekt, z. B. mittels Kennnummer, Standortdaten, Online-Kennung, besondere Merkmale identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer. Aber auch solche Daten wie die Gerätenummer Ihres Smartphones (IMEI), Ihre Kontaktdaten oder die Mitgliedschaft in sozialen Netzwerken zählen dazu.
- 2.2 Die Nutzung der Demo-Version des Kundenportals ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Die Nutzung des Kundenportals ist ausschließlich unter Angabe personenbezogener Daten möglich.
- 2.3 Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren (z. B. IT-Systemen) ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten betroffener Personen. Dazu zählen z. B. abfragen, abgleichen, anpassen, auslesen, einschränken, erheben, erfassen, löschen, offenlegen (übermitteln, verbreiten, bereitstellen), ordnen, organisieren, speichern, verändern, verknüpfen, vernichten, verwenden.
- 2.4 Weitere Definitionen verwendeter Begriffe finden Sie in Art. 4 DSGVO.

### **3 Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

3.1 Wir erfassen und verarbeiten von Ihnen folgende Datenkategorien:

- Personendaten (z. B. Name, Titel)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-, Faxnummer)
- Anmeldedaten
- Kontodaten
- Produktdaten

3.2 Wir übermitteln Ihnen:

- Informationen zum Vertragskonto
- Zählernummern und Zählerstände

3.3 Sie können im Portal einsehen:

- Ihre Rechnung und die Daten, siehe 3.1 und 3.2

### **4 Datenübermittlung**

4.1 Alle Informationen, die Sie im Rahmen der Kundenportalnutzung an uns übermitteln, werden über eine gesicherte Verbindung übertragen. Wir weisen Sie vorsorglich darauf hin, dass ein vollständiger Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte auch in diesem Fall nicht gewährleistet werden kann.

4.2 Das Passwort zu Ihren Anmeldedaten wird verschlüsselt gespeichert. Wir haben keine Möglichkeit, darauf zuzugreifen. Falls Sie die Anmeldeinformationen vergessen und neue anfordern, werden diese automatisch vom System generiert.

4.3 Wenn Daten von Ihnen abgefordert werden, müssen Sie in jedem Fall nur die gekennzeichneten Felder ausfüllen. Alle anderen Angaben sind freiwillig. Wenn Sie von uns bereitgestellte Formulare an Ihrem Endgerät ausfüllen, haben wir keinen Zugriff auf die von Ihnen eingetragenen Daten, so lange Sie das Formular nicht abgesendet haben.

4.4 Mit Fragen oder Anmerkungen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, aber auch mit Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

E-Mail: [datenschutzbeauftragter.wasserwerke@L.de](mailto:datenschutzbeauftragter.wasserwerke@L.de)

### **5 Übermittlung von Daten an Dritte**

5.1 Im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals werden grundsätzlich keine Daten an Dritte übermittelt. Ausgenommen können lediglich rechtliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Abwehr von Gefahren für die staatliche oder öffentliche Sicherheit oder zur Verfolgung von Straftaten sein.

## 6 Nutzerrechte

- 6.1 Im Zusammenhang mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten bei der Nutzung dieses Online-Portals haben Sie folgende Rechte:
- Recht auf unentgeltliche Auskunft über die verarbeiteten Datenkategorien sowie die Verarbeitungszwecke
  - Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten
  - Recht auf Löschung für den Vertragszweck nicht mehr notwendiger oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn
    - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten
    - Sie statt einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen
    - die Leipziger Wasserwerke die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung von Rechten benötigen
  - Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung und Profiling
  - Recht auf Überlassung der Sie betreffenden Daten, die Sie den Leipziger Wasserwerken bereitgestellt haben und Recht auf ungehinderte Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen
  - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
- 6.2 Sorge- und Vertretungsberechtigte dürfen diese Rechte für ihre Kinder bzw. die Personen, die sie vertreten, wahrnehmen.

## 7 Dienste und Inhalte Dritter

Im Rahmen des Kundenportals nutzen wir keine Dienste Dritter und bieten keine Inhalte Dritter an.

## 8 Nutzertracking

- 8.1 Nutzertracking findet unter Nutzung von Technologien etracker GmbH (Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, [www.etracker.com](http://www.etracker.com)) ausschließlich pseudonymisiert zu Optimierungszwecken statt. Die Daten werden ohne Ihre gesondert erteilte Zustimmung nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.
- 8.2 Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dazu müssen Sie unter nachfolgendem Link ein Opt-Out-Cookie mit dem Namen "cntcookie" von etracker beziehen: <http://www.etracker.de/privacy?et=0M9MCm>. Dieses bewirkt, dass zukünftig keine Daten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden. Bitte löschen Sie dieses Cookie nicht, solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von etracker: <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

## 9 Cookies

- 9.1 Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Webseite auf dem Endgerät (z. B. Computer, Laptop, Tablet, Smartphone) abgelegt wird, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen. Ein Cookie ist kein Virus. Er kann sich nicht vermehren, verteilen oder Ihr Endgerät verseuchen. Cookies können jedoch dafür eingesetzt werden, Informationen über die Surfgewohnheiten der Nutzer des Endgeräts, sowohl auf einer speziellen Seite als auch über mehrere Seiten verteilt, zu sammeln.
- 9.2 Wir verwenden Cookies, weil wir damit Ihre Vorlieben bei der Nutzung unseres Webauftritts erkennen und unsere Webseiten optimal an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Sofern Sie Ihren Browser nicht so eingestellt haben, dass er Cookies ablehnt, wird unser System auf Ihrem Endgerät Cookies ablegen, sobald Sie unsere Webseite besuchen. Bestimmte Drittanbieter legen ebenfalls Cookies auf Ihrem Endgerät ab.
- 9.3 Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch, erlauben Ihnen aber ein gewisses Maß an Kontrolle. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrem Endgerät verhindern, indem Sie in den Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Bereits gesetzte Cookies können Sie jederzeit löschen. Wie das funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers bzw. Endgeräts.
- 9.4 Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dies zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung des Kundenportals führen.
- 9.5 Wir teilen Cookies in folgende Kategorien ein:

### Unbedingt erforderliche Cookies (Typ 1)

Diese Cookies sind zwingend erforderlich, damit die Webseite ordnungsgemäß arbeitet. Ohne diese Cookies können bestimmte Dienste nicht bereitgestellt werden.

### Funktions-Cookies (Typ 2)

Diese Cookies verbessern Komfort und Leistung der Webseite und stellen verschiedene Funktionen wie beispielsweise Spracheinstellungen zur Verfügung.

### Leistungs-Cookies (Typ 3)

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie die Webseite verwenden. Leistungs-Cookies helfen uns dabei, die Inhalte unserer Webseite gezielter auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und unseren Webauftritt für Sie zu verbessern.

### Cookies Dritter (Typ 4)

Diese Cookies werden von Dritten gesetzt und in erster Linie dafür verwendet, um die Inhalte dieser Anbieter in unsere Webseite zu integrieren. Die Drittanbieter können mit Hilfe dieser Cookies auch Daten über Sie sammeln.

Name	Typ	Quelle	Zweck
et_coid	3	etracker	Dieses Cookie wird für das Webtracking über etracker verwendet. Es wird beim Laden der Seite gesetzt.
et_id	3	etracker	Dieses Cookie wird für das Webtracking über etracker verwendet. Es wird beim Laden der Seite gesetzt.
etcnt_289178	3	etracker	Dient der Erkennung von wiederkehrenden Besuchern durch den Web-Tracking-Dienst etracker.
noWS_0M9MCm	3	etracker	Dieses Cookie speichert die ID dieser Seite für den Webtracking Account bei etracker. Es wird beim Laden der Seite gesetzt.
BT_sdc	3	etracker	Dieses Cookie wird für das Webtracking über etracker verwendet. Es wird beim Laden der Seite gesetzt.
BT_ctst	3	etracker	Dieses Cookie wird für das Webtracking über etracker verwendet. Es wird beim Laden der Seite gesetzt.
cntcookie (Opt-Out-Cookie)	3	etracker/ Website	Dieses bewirkt, dass zukünftig keine Daten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden.
sap-usercontext	1	Website/ Kundenportal	Dieses setzt technische Informationen wie z.B. zum verwendeten Systemmandanten oder zur Dauer der Benutzersession
sap-appcontext	1	Website/ Kundenportal	Dieses setzt technische Informationen wie z.B. zum Cachehandling, zur Gültigkeitsdauer der Session oder auch zur Session-ID