

Wir sind Leipziger.

### Schreiben Sie uns

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH  
Postfach 10 09 10  
04009 Leipzig

### Besuchen Sie uns

Service-Center Markgrafenstraße 2  
(Ecke Petersstraße) und  
Mobilitätszentrum am Hauptbahnhof  
Mo.–Fr., 8–20 Uhr und Sa., 8–16 Uhr

### Erreichen Sie uns online

Internet: [www.L.de/verkehrsbetriebe](http://www.L.de/verkehrsbetriebe)  
E-Mail: [verkehrsbetriebe@L.de](mailto:verkehrsbetriebe@L.de)  
Facebook: [www.facebook.de/LVBdirekt](http://www.facebook.de/LVBdirekt)  
Twitter: [www.twitter.com/LVB\\_direkt](http://www.twitter.com/LVB_direkt)

### Täglich 24 Stunden für Sie da

Servicetelefon: 0341 19449

### Schnell suchen und buchen

Mit **Leipzig mobil** können Sie Verbindungen suchen, bargeldlos ÖPNV-Tickets kaufen sowie Mietautos, Mietfahrräder und Taxi buchen. **easy.GO** bietet Ihnen Verbindungen und Tickets im MDV-Gebiet. Die Apps können kostenlos heruntergeladen bzw. als Web-App genutzt werden: [www.L.de/mobil-apps](http://www.L.de/mobil-apps).

### Hinweis

Die Fahrausweisautomaten in den Fahrzeugen können nur mit Münzen oder einer Kundenkarte der Leipziger Verkehrsbetriebe benutzt werden.



# Begleitdienst

Unser Service für  
mobilitätseingeschränkte  
Menschen



Wir sind Service-Champion  
zum fünften Mal in Folge!  
2013-2014-2015-2016-2017



08/18 (LVB 43)

Mit freundlicher Unterstützung:



# Begleitdienst für Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Um für Menschen mit eingeschränkter Mobilität die Nutzung von Straßenbahn und Bus so einfach wie möglich und vor allem sicher zu gestalten, bieten die Leipziger Verkehrsbetriebe einen kostenlosen Begleitdienst an.

Menschen, die aufgrund ihres Alters, einer Behinderung oder vorübergehender Krankheit in ihrer Bewegungsmöglichkeit eingeschränkt sind, möchten wir mit unserem Begleitdienst helfen.

Ob zum Termin beim Arzt oder zu einer Behörde, ob zum Zoo oder zu kulturellen Veranstaltungen, in Leipzig sind die Entfernungen von der eigenen Wohnung bis zum gewünschten Ziel manchmal beträchtlich. Genau dort knüpft der Begleitdienst für mobilitätseingeschränkte Menschen an. Wir geben Ihnen die nötige Sicherheit auf diesen Wegen.

## So einfach funktioniert unser Begleitdienst

- Begleitwunsch im Voraus per Online-Formular unter [www.L.de/begleitdienst](http://www.L.de/begleitdienst) anmelden oder unter

Telefon: 0341 492-2408 oder -2407

E-Mail: [mobilitaet.steigern@L.de](mailto:mobilitaet.steigern@L.de)

- Rückruf und Bestätigung unserer Mitarbeiter abwarten – der Auftrag wird erst nach Bestätigung der Leipziger Verkehrsbetriebe verbindlich.
- Abholung durch Begleitteam zum vereinbarten Termin. Wir holen Sie direkt an Ihrer Haus- bzw. Wohnungstür ab.
- Begleitung bis zum Zielort und gern wieder zurück. Wir leisten Ihnen Hilfestellung auf dem gesamten Weg.



## Der Begleitdienst der Leipziger Verkehrsbetriebe

- ist gratis – Sie zahlen nur für Ihren nötigen Fahrschein
- richtet sich an alle Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind
- steht Ihnen von Montag bis Freitag jeweils von 7 bis 19 Uhr zur Verfügung
- setzt eine Fahrt mit Straßenbahn oder Bus der Leipziger Verkehrsbetriebe voraus
- unterstützt Sie mit erfahrenen Mobilitäts-Service-Teilnehmern

### Hinweis

Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Begleitung von Personen mit Elektro-Rollstühlen aus technischen Gründen nicht realisierbar ist.

Der Begleitdienst der Leipziger Verkehrsbetriebe ist kein Ersatz für den Behindertenfahrdienst und ersetzt auch keine medizinische Betreuung.