



## Allgemeine Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz

### 1. Was bietet mir der Vertrag?

Wir bieten Ihnen eine Stromlieferung in Niederspannung ohne Wartungsdienste.

Der Vertrag läuft bis zum Ende der kurzzeitigen Stromlieferung, längstens jedoch für ein Jahr.

Rechtzeitig vor Wirksamwerden neuer Preise teilen wir Ihnen die Preisänderung per Brief zeitgleich zur öffentlichen Bekanntgabe und Veröffentlichung auf der Internetseite mit.

### 2. Wie bezahle ich meine Energielieferung?

Sie können wählen zwischen einem praktischen SEPA-Lastschriftmandat oder einer Überweisung.

### 3. Was mache ich, wenn die Energielieferung ausfällt?

Wir können bei Netzbetriebsstörungen/höherer Gewalt nicht liefern. Wenden Sie sich in diesem Fall am besten direkt an den Netzbetreiber. Der ist für die Instandhaltung und Wartung des Stromnetzes zuständig. Er wird die Störung umgehend beheben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

### 4. Wie erfolgt der Lieferantenwechsel?

Wir werden den Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich durchführen.

### 5. Wo finde ich Informationen über Angebote und Preise?

Informationen über unsere aktuellen Angebote und Preise erhalten Sie unter der Service-Nummer 0341 121-3333 oder im Internet unter [www.L.de/stadtwerke](http://www.L.de/stadtwerke).

### 6. Streitbeilegungsverfahren

Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag an unseren Kunden-Service: Stadtwerke Leipzig GmbH, Postfach 10 06 14, 04006 Leipzig;  
Tel.: 0341 121-3333; E-Mail: [stadtwerke@L.de](mailto:stadtwerke@L.de).

Kann keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie als Verbraucher gem. § 13 BGB zur Streitbeilegung in den Bereichen Strom und Gas ein Schlichtungsverfahren gem. § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; Tel.: 030 2757240-0; Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) beantragen. Die Stadtwerke Leipzig GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Stadtwerke Leipzig GmbH nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Für Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn; Tel.: 030 22480-500; E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de) wenden.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **7. Wo erhalte ich Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen?**

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.L.de/stadtwerke/energieeffizienz](http://www.L.de/stadtwerke/energieeffizienz).