



Leipziger
Verkehrsbetriebe

Stellenausschreibung

... gestalten Sie unsere Zukunft mit!

Mobilität ist für Sie mehr als der Besitz eines eigenen Autos, eine wachsende Stadt ist für Sie kein Synonym für Stau, sondern für wachsende Möglichkeiten. Dann gehen Sie mit uns neue Wege in eine nachhaltige, urbane Welt. Gestalten Sie mit uns die Mobilität von Morgen!

Die Leipziger Verkehrsbetriebe bieten bereits heute zeitgemäße und differenzierte Produkte zur Gestaltung der täglichen Mobilität für unterschiedliche Zielgruppen im Privat- und Firmenkundenbereich. Als Mobilitätsdienstleister entwickeln wir diese Mobilität, aufbauend auf einem leistungsstarken ÖPNV-Angebot, zukunftsorientiert weiter und binden verschiedene Mobilitätsanbieter in unsere Produktangebote ein.

Für den Bereich Marketing, Abteilung Forschung und Entwicklung, Team Vertriebssysteme der Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH suchen wir eine/-n

Fachverantwortlichen IT-Systeme Vertrieb (m/w/d)

Die Schwerpunkte Ihres Aufgabengebietes sind:

Fachverantwortung für das Nebenbuchhaltungssystem Patris

Eigenverantwortliche Tätigkeit und operative Anleitung der Spezialisten Vertriebssoftware bei:

- Administration für Nebenbuchhaltungssoftware Patris
- Kontinuierliche Überwachung aller nutzerseitigen Prozesse von Patris und Überprüfung der Funktionsfähigkeit von Schnittstellen
- Zusammenfassung, Aufbereitung und Priorisierung von Nutzerseitigen und bereichsspezifischen Anforderungen sowie Weiterleitung an den externen Dienstleister
- Analyse und Behandlung von Fehlern sowie Fehlerbeseitigung in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen und externen Dienstleistern
- Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen und serviceorientierten Anwendungsbetreuung
- Organisation und Durchführung sowie fachliche Beurteilung von Tests nach Systemänderungen und deren Freigabe zur Übernahme ins Produktivsystem
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit von Schnittstellen bei Releasewechseln und Softwareupdates
- Erarbeitung von Vorschlägen zur weiteren Optimierung der Arbeit in Patris
- erkennen von häufigen Anwenderproblemen und den damit verbundenen Schulungsbedarf, Einleitung der entsprechenden Schulungsmaßnahmen

Administration der Hintergrundsysteme der Vertriebstechnik

Eigenverantwortliche Tätigkeit und operative Anleitung der Spezialisten Vertriebstechnik:

- eigenverantwortliche Programmierung von erforderlichen Anpassungen, Stamm-, Betriebs- und allgemeine Datenpflege, Versionsmanagement, Applikationspflege und Nutzerverwaltung
- Durchführung von Updates, Erstellung und Änderung von Einträgen, Bearbeitung und Auswertung von Reports

- Technische Sicherstellung von Datenexports in das Vertriebssystem Patris, Fehlerauswertung und Schwachstellenanalyse in den Hintergrundsystemen

Entwicklung von Vertriebssoftware

- kontinuierliche Beobachtung der Entwicklung der am Markt angebotenen Vertriebssoftware
- Planung und eigenverantwortliche Erarbeitung von Umsetzungskonzepten für das Vertriebssystem Patris auf Grundlage der Anforderungen aus den Bereichen Marketing und Finanzen
- Sicherstellung der Kompatibilität der unterschiedlichen Hintergrundsysteme mit dem Vertriebssystem Patris

Zentrale Verantwortung eTicket als Spezialist

- Schnittstelle zum VDV eTicket Service
- Vertretung der LVB in verschiedenen Interessengruppen
- Zentrales Handling der Chipkarten für alle Abteilungen des Bereichs Marketing

Leitung von und Mitwirkung in Projekten

Auf diese Aufgaben sind Sie gut vorbereitet, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium der Informatik, Elektrotechnik oder Ausbildung zum Fachinformatiker oder Techniker mit entsprechender Zusatzqualifikation
- langjährige einschlägige Berufserfahrung in der Betreuung komplexer IT-Systeme oder der Anwendungsbetreuung
- Erfahrungen in der operativen Anleitung von Mitarbeitern oder Projektteams
- exzellente PC-Kenntnisse und im Bereich der Datenverarbeitung (Betriebssysteme Windows, Android und Linux, Patris, Cognos, Datenbanken insb. Access, Oracle) sowie der Standardanwendungen Microsoft Word, Excel, PowerPoint
- weitergehende Kenntnisse in den Programmiersprachen „SQL“ und „Java“
- praktische Kenntnisse in der Erstellung von Ausschreibungsunterlagen (Lasten-, Pflichtenhefte und technische Bewertungskriterien)
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten, mit denen Sie Ursachen von Problemen erforschen, wobei Sie Sachverhalte in überschaubare Einzelteile aufgliedern und die relevanten Details erkennen
- ausgeprägte Handlungs- und Problemlösefähigkeiten, wobei Sie relevante Informationen zur Problemanalyse einholen, um damit schnell geeignete Lösungsvorschläge zu beschreiben und Alternativen abwägen
- ausgeprägte Handlungs- und Problemlösefähigkeiten, insbesondere wenn Sie Informationen nach situationsangemessenen Kriterien priorisieren, Alternativen abwägen und Prozesse ergebnisorientiert steuern

Die reguläre Arbeitszeit beträgt bei dieser Stelle 38 Wochenstunden.

Bitte bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** sowie dem Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit spätestens **bis zum 09.10.2019** vorzugsweise [online](https://bewerbung.lvb.de) (<https://bewerbung.lvb.de>) oder senden Sie Ihre Bewerbung an Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH, Bereich Personal, Janina Graeber, Georgiring 3, 04103 Leipzig.

Gemeinsam bewegen wir mehr! Wir freuen uns über Ihr Interesse!