

Wir sind Leipziger.

Schreiben Sie uns

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
Postfach 10 09 10, 04009 Leipzig

Besuchen Sie uns

Service-Center Markgrafenstraße 2 (Ecke Petersstraße)
und Mobilitätszentrum am Hauptbahnhof
Montag bis Freitag, 8–20 Uhr und Samstag, 8–16 Uhr

Begleitdienst für mobilitätseingeschränkte Personen

1. Begleitwunsch nach Möglichkeit eine Woche im Voraus anmelden per Online-Formular unter www.L.de/verkehrsbetriebe oder
Telefon: 0341 492-2408/2407, Fax: 0341 492-1687
E-Mail: mobilitaet-steigern@L.de
2. Rückruf und Bestätigung durch unsere Mitarbeiter abwarten – der Auftrag wird erst nach Bestätigung der Verkehrsbetriebe verbindlich
3. Abholung durch Begleiter zum vereinbarten Termin
4. Begleitung zum Ziel und gern auch wieder zurück
5. steht Ihnen von Montag bis Freitag jeweils von 7 bis 19 Uhr zur Verfügung



Wir sind Service-Champion
zum siebenten Mal in Folge!



Unterwegs mit Straßenbahn und Bus

Hinweise und Tipps
für mobilitätseingeschränkte
Fahrgäste

Mobil durch den Alltag

Auch für Menschen mit eingeschränkter Mobilität ist die Nutzung von Straßenbahn und Bus gut möglich. Egal ob Sie sehbehindert, mit dem Rollstuhl oder Rollator unterwegs sind – mit uns fahren Sie sicher und bequem.

Optimale Planung

Planen Sie Ihre Fahrt mit für Sie wichtigen Informationen zu Fahrplan, Haltestellen und Baustellen. Barrierefrei ausgebaute Haltestellen finden Sie im Liniennetzplan und erkennen Sie leicht am Rollstuhlfahrersymbol. Sie erhalten alle Informationen komfortabel im Internet unter www.L.de/verkehrsbetriebe und unter www.L.de/barrierefrei-unterwegs. Gern beraten Sie auch unsere Mitarbeiter in den Servicestellen.

Unser Begleitdienst hilft Menschen, die in ihrer Bewegungsmöglichkeit eingeschränkt sind. Das Team aus über 60 ausgebildeten Mitarbeitern begleitet Sie sicher auf Ihren alltäglichen Wegen. Ihre Wertmarke, die Sie mit Ihrem Schwerbehinderten-ausweis erhalten, berechtigt Sie zur kostenlosen Fahrt in unseren Fahrzeugen. Die Marke bekommen Sie nach Antrag vom Sozialamt.

Akustisches Ziel und Liniennummer

An der Haltestelle warten Sie am besten an der mit Rillen markierten Einstiegsstelle. Zur besseren Orientierung werden an den Türwen 1 und 2 unserer

Fahrzeuge die Liniennummer und das Fahrtziel angesagt.

Einfacher Ein- und Ausstieg

Bei unseren Niederflurfahrzeugen ist der Ein- und Ausstieg ohne fremde Hilfe möglich. Gesonderte Taster mit einem Rollstuhl-/Kinderwagensymbol sorgen dafür, dass Fahrzeugtüren länger für Sie geöffnet bleiben. Alle Türen verfügen außerdem über einen Einklemmschutz.

Spezielle Stellflächen

In unseren Fahrzeugen befinden sich an den Doppeltüren spezielle Flächen, die insbesondere für die Mitnahme von Rollstühlen, Rollatoren sowie Kinderwagen vorgesehen sind.

Nutzen Sie einen Rollstuhl, dann stellen Sie sich bitte mit diesem längs zur Fahrtrichtung. Sichern Sie ihn gegen Wegrollen und Umkippen durch festes Anlegen der Feststellbremse. Sind Sie Nutzer eines Rollators, dann stellen Sie diesen sicher auf den dafür vorgesehenen Stellflächen ab und nehmen Sie auf dem gekennzeichneten Fahrgastsitz Platz.

Schnelle Hilfe

Sofern Sie Hilfe benötigen, können Sie in vielen Fahrzeugen über die Wechselsprechanlage direkten Kontakt zum Fahrer aufnehmen.