

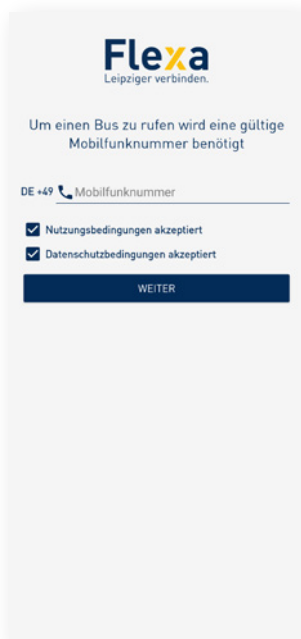
So buchst du dein Flexa-Fahrzeug

App-Download



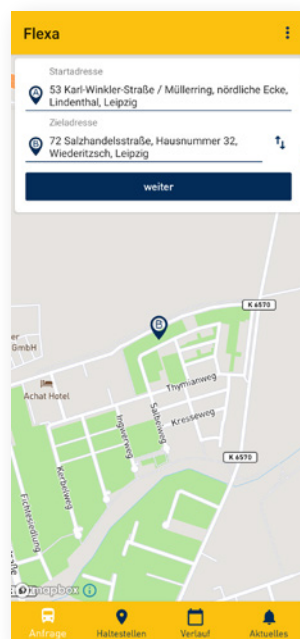
Lade zuerst kostenlos deine Flexa-App aus dem App oder GooglePlay Store.

Buchung mit Flexa-App



1. Registrierung

Registriere dich vor der ersten Nutzung mit deiner Telefonnummer und wähle einen beliebigen Benutzernamen.



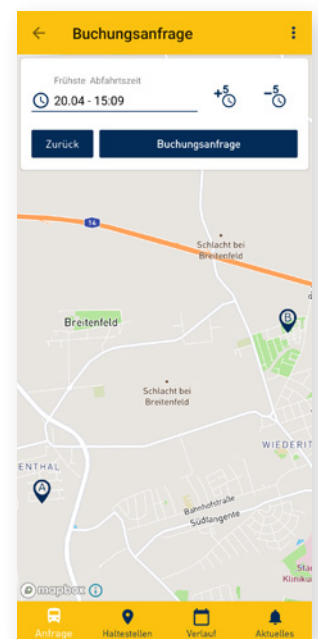
2. Wo geht es hin?

Gib deinen gewünschten Start- und Zielpunkt ein. Das können virtuelle Haltepunkte oder auch Adressen und Orte sein. Klicke auf „Weiter“.



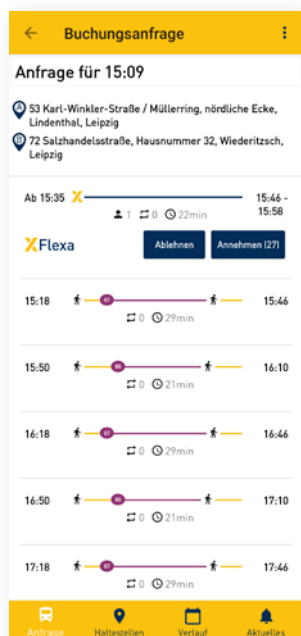
3. Wer kommt mit?

Gib an, wie viele Personen mitfahren. Klicke dann auf das „+“ und gib an, ob z. B. eine Person im Rollstuhl mitfährt oder du einen Kindersitz benötigst.



4. Wann geht es los?

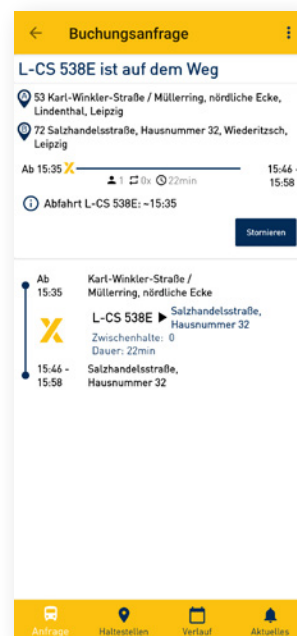
Wähle deinen gewünschten frühesten Abfahrtszeitpunkt (sofort oder bis zu 60 Minuten im Voraus).



5. Buchung abschließen

Die nächste Fahrtmöglichkeit mit Flexa erscheint oben in der Liste. Du hast circa eine halbe Minute Zeit, das Angebot zu bestätigen.

Kein passendes Fahrtangebot dabei? Alternative Fahrtmöglichkeiten mit dem Linienverkehr findest du unten in der Liste.



6. Wir holen dich ab.

Als Abfahrtszeitpunkt wird dir die früheste Abfahrt genannt. Dieser kann sich um wenige Minuten verschieben, denn um mehrere Fahrtwünsche bündeln zu können, sieht Flexa einen Zeitpuffer vor.

5 Minuten vor Abfahrt erhältst du eine Nachricht mit der exakten Abholzeit. Als Ankunftszeit wird dir ein Fenster genannt, innerhalb dessen du ankommen wirst. Das Flexa-Fahrzeug, welches dich abholt, erkennst du am genannten Kennzeichen.

Hinweis: Pro Smartphone kann nur eine Buchung aktiv sein.

7. Doch nicht fahren?

Sag uns bitte rechtzeitig Bescheid. Klicke dazu einfach auf „Stornieren“.

So buchst du dein Flexa-Fahrzeug

Buchung mit Telefon

1. Einfach anrufen:

Service-Telefon 0341 492-1122

Mo–Fr: 5 bis 24 Uhr

Sa: 6 bis 24 Uhr

So: 8 bis 24 Uhr

Gib an, dass du eine Flexa-Fahrt buchen möchtest, dann wirst du mit der Buchungszentrale verbunden. Eine Registrierung ist nicht notwendig.

2. Buchung

Nenne uns deinen Namen und sag uns, wo es hingehen soll, deine frühestens gewünschte Abfahrtszeit und wie viele Personen mitkommen. Bitte gib auch an, ob eine Person im Rollstuhl sitzt, du einen Kindersitz oder einen Kinderwagen benötigst, oder einen Rollator dabei hast.

3. Buchung abschließen

Ist eine Flexa-Fahrt verfügbar, erhältst du ein Angebot mit Abfahrtszeit und kannst die Fahrt direkt bestätigen.

Bitte sei pünktlich am Treffpunkt, damit andere Fahrgäste nicht warten müssen.

4. Wir holen dich ab.

Bitte beachte, dass die Wartezeit auf das Flexa-Fahrzeug ab der angegebenen Abholzeit mehrere Minuten dauern kann, da das Bündeln mehrerer Fahrten einen gewissen Zeitpuffer benötigt.

Über die exakte Abholzeit können wir dich aber nur bei Buchung über die Flexa-App auf dem Laufenden halten.

5. Doch nicht fahren?

Sag uns bitte rechtzeitig Bescheid. Rufe uns dazu einfach noch einmal an.

Mit Flexa bist du barrierefrei unterwegs

Menschen mit eingeschränkter Mobilität können unsere Flexa-Fahrzeuge problemlos nutzen. Egal, ob sehbehindert, mit dem Rollstuhl oder hörgeschädigt – mit uns bist du sicher und bequem unterwegs. Das gilt auch für Fahrgäste, die mit Kindern oder Kleintieren mitfahren.



Fahrgäste mit einer Seh- oder Höreinschränkung

Unsere Flexa-Fahrzeuge sind mit gut erkennbaren Innenraumelementen ausgestattet. So sind Halte- und Türgriffe, die Münzschale für den Fahrscheinkauf sowie die Teile der Sitzplätze in Signalfarben gehalten. Dank einer Gegensprechanlage mit eingebauter Induktionsschleife für Hörgeräte, können sich höreingeschränkte Fahrgäste nebengeräuscharm mit dem Fahrer unterhalten.



Unterwegs mit Rollstuhl und Rollator

Unsere Flexa-Fahrzeuge sind mit einer Rampe ausgestattet. So gelangst du sicher und unter verschiedensten Bedingungen am Haltepunkt in das Fahrzeug.

Unser Fahrpersonal steht dir beim Ein- und Aussteigen zur Seite. Natürlich wird genügend Zeit beim Halt eingeplant.



Unterwegs mit Kindern oder Vierbeinern

In unseren Flexa-Fahrzeugen können Kinderwagen problemlos mitgenommen werden. Außerdem gibt es Sitzerrhöhungen und einen Kindersitz der Gruppe 0+/1 (0-4 Jahre, bis 18 kg). Einfach bei der Buchung angeben oder alternativ selbst einen geeigneten Sitz mitbringen.

Auch die Mitnahme von Kleintieren ist möglich, sofern sie in einer geeigneten Transportbox untergebracht sind.



Leipziger. Gemeinsam stark. Vorsichtsmaßnahmen in den Flexa-Fahrzeugen

Um dich und andere zu schützen, bitten wir dich unsere Hygiene-Regeln zu beachten. Dazu zählt u. a. das Tragen einer medizinischen oder einer FFP2-Maske und Abstandhalten. Vielen Dank für deine Mithilfe. Alle Regeln findest du auf www.L.de/flexa