

## Allgemeine Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz zu L-Strom.bestpreis

### 1. Vertragsdauer, Kündigungstermine und Kündigungsfristen, Rücktrittsrecht, Preisanpassung

Ihr Vertrag läuft bis zum 31.12. des Folgejahres und verlängert sich jeweils um zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten vor seinem Ablauf in Textform gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach § 314 BGB bleibt unberührt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus haben Sie keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Bis zum Ende der Erstlaufzeit Ihres Vertrages versorgen wir Sie zu Preisen mit eingeschränkter Preisstabilität\*. Änderungen unserer Preise erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach Maßgabe des § 315 BGB durch rechtzeitige briefliche Mitteilung. Ändern wir unsere Preise, haben Sie das Recht, den Vertrag zum Wirksamwerden der neuen Preise zu kündigen.

### 2. Leistungen und Wartungsdienste

Wir bieten Ihnen eine Stromlieferung in Niederspannung ohne Wartungsdienste. Der Vertrag gilt nicht, wenn die Stromlieferung über eine registrierende Lastgangmessung erfasst wird.

### 3. Zahlungsweise

Sie können Ihre Zahlungen per SEPA-Lastschriftmandat oder Überweisung leisten.

### 4. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Wir können bei Störungen des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses, einer Störung des Messstellenbetriebes und bei höherer Gewalt nicht liefern. Auf Nachfrage informieren wir Sie über die störungsverursachenden Tatsachen, wenn sie uns bekannt sind oder von uns zumutbar aufgeklärt werden können. Solange und soweit wir von unserer Leistungspflicht befreit sind, sind Sie von Ihrer Gegenleistungspflicht befreit. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

### 5. Lieferantenwechsel

Wir werden den Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich durchführen.

### 6. Informationen zu geltenden Tarifen

Informationen über unsere aktuellen Angebote und Preise erhalten Sie unter der Service-Nummer 0341 121-3333 oder im Internet unter [www.L.de/stadtwerke](http://www.L.de/stadtwerke).

### 7. Streitbeilegungsverfahren

Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag an unseren Kunden-Service: Stadtwerke Leipzig GmbH, Postfach 10 06 14, 04006 Leipzig; Tel.: 0341 121-3333; E-Mail: [stadtwerke@L.de](mailto:stadtwerke@L.de).

Kann keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie als Verbraucher gem. § 13 BGB zur Streitbeilegung in den Bereichen Strom und Gas ein Schlichtungsverfahren gem.

\* Steuern, Abgaben und sonstige unmittelbar staatlich veranlasste Belastungen sind von der Preisstabilität ausgenommen. Diese machen derzeit bei einem Verbrauch von 1.800 kWh ca. 49 % des Gesamtpreises aus.

§ 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; Tel.: 030 2757240-0; Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) beantragen. Die Stadtwerke Leipzig GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Stadtwerke Leipzig GmbH nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil. Für Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn; Tel.: 030 22480-500; E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de) wenden.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.