

# **Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Kaufverträgen über den Online-Shop der Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH**

Gültig ab 16. September 2013

- 1. Allgemeines**
- 2. Angebote, Vertragsabschluss**
- 3. Preis**
- 4. Versand von Zeitfahrausweisen, Ticketdruck**
- 5. Urheberrecht**
- 6. Datenschutz**
- 7. Rückgabe / Umtausch von Online-Tickets**
- 8. Aufrechnungsverbot**
- 9. Schlussbestimmungen**

## **Besondere Bestimmungen für den Kauf von Merchandising-Artikeln**

- 10. Preis, Versandkosten, Zahlung**
- 11. Lieferung, Gefahrübergang**
- 12. Gewährleistung**
- 13. Eigentumsvorbehalt**
- 14. Kostentragungsvereinbarung**
- 15. Widerrufsbelehrung**

### **1. Allgemeines**

1.1. Die LVB bieten in ihrem Online-Shop Online-Tickets (d.h. Tickets zum Ausdrucken, z.B. Zeitfahrausweise wie Tages-, Wochen- und Monatskarte, Zoo Leipzig Mobilticket, BELANTIS Mobilticket...), Monatskarten im Abonnement und Merchandising-Artikel an. Allen elektronisch übermittelten Bestellungen liegen die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zugrunde. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen die LVB nicht an, es sei denn, deren Geltung wurde schriftlich vereinbart. Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Ergänzend gelten die Regelungen des BGB.

1.2. Sofern ein Fahrausweis erworben wird, sind die "Tarifbestimmungen des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes (MDV)" und die „Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen" Bestandteil des Vertrages. Folgende AGB gelten ergänzend:

- Bei Bestellung von Monatskarten im Abonnement: die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erwerb und zur Nutzung eines LVB-ABO im MDV“,
- beim Erwerb von Schülerkarten: die „Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung einer SchülerCard bzw. SchülerMobilCard“, bzw. die „Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung eines/r LVB Schülerzeitfahrausweises/ Schülerkarte Plus“.

Die genannten AGB können unter der Rubrik „Hinweise zum Online-Shop“ nachgelesen und ausgedruckt werden. Sofern Merchandisingartikel erworben werden, gelten zusätzlich die ab Ziff. 10 geregelten Sonderbestimmungen.

**Auf das in diesem Falle möglicherweise bestehende Widerrufsrecht wird hiermit ausdrücklich hingewiesen; die Widerrufsbelehrung mit näheren Einzelheiten über das Bestehen oder Nichtbestehen des Widerrufsrechtes sowie dessen Rechtsfolgen findet sich in Ziff. 15.**

1.3. Sollte eine oder mehrere Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## **2. Angebote, Vertragsabschluss**

2.1. Die Darstellung der Produkte (Fahrkarten und Merchandising-Artikel) im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

2.2. Vertragspartner sind die Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH, Geschäftsführer: Dr. Sabine Groner-Weber, Ronald Juhrs und Ulf Middelberg (Sprecher), Georgiring 3, 04103 Leipzig, Handelsregister: Amtsgericht Leipzig HRB 6993. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen besteht rund um die Uhr die Möglichkeit, unter der Telefonnummer (0341) 19449 sowie per E-Mail unter [info@lvb.de](mailto:info@lvb.de) Kontakt zur LVB aufzunehmen.

2.3. Voraussetzung für den Abschluss eines Kaufvertrages über Merchandising-Artikel bzw. eines Online-Tickets ist, dass der Kunde mindestens 16 Jahre alt ist und Inhaber eines PayPal-Kontos oder einer Kreditkarte ist.

Die Bestellung von Monatskarten im Abonnement und von Schülerkarten mit Ratenzahlung ist erst ab 18 Jahren möglich. Weitere Voraussetzung ist, dass der Kunde als Inhaber eines Kontos eines in der Bundesrepublik Deutschland ansässigen Kreditunternehmens eine Einzugsermächtigung zum Lastschriftverfahren erteilt.

Sollten die LVB versehentlich Vertragspartner akzeptiert haben, die nicht über das o.g. Mindestalter verfügen, so ist die LVB berechtigt, innerhalb einer Frist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.

2.4. Die LVB behalten sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die bestellte Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein sollte.

2.5. Der Kunde erklärt, alle Angaben im Bestellformular wahrheitsgemäß einzutragen. Bei Eintragung falscher Angaben kommt kein Vertrag zustande. Ausgedruckte Online-Tickets mit falschen Angaben sind ungültig.

2.6. Der Kunde ist bis zur Abwicklung des Vertrages verpflichtet, alle Änderungen seines Wohnorts, seiner E-Mail-Adresse sowie seiner Bankverbindung in seinem Benutzerkonto anzuzeigen. Der Kunde verpflichtet sich, seine Kundennummer (Zugangscode), nicht mit der Ticketnummer zu verwechseln, diese geheim zu halten und für alle weiteren Transaktionen (z. B. einen neuen Kaufvorgang) bereitzuhalten. Nachteile, die dem Kunden durch eine falsche oder vergessene Kundennummer (Zugangscode) entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Online-Ticket-Transaktionen, die durch falsch installierte Soft- oder Hardware des Kunden scheitern, werden voll berechnet, wenn der Datentransfer auf der Serverseite der LVB vollständig und erfolgreich abgelaufen ist. Die LVB haften nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.

## **3. Preis**

3.1. Alle im LVB-Online-Shop aufgeführten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Preise der Tickets entsprechen dem jeweils gültigen Tarif im MDV bzw. dem aktuellen Tarif der LVB. Es gelten die auf der Website angegebenen Preise, Tipp-, Druckfehler und Irrtum bleiben vorbehalten.

3.2. Online-Tickets, Monatskarten im Abonnement (jährliche Zahlungsweise) und Schülerkarten in Einmalzahlung sowie Merchandising-Artikel können per PayPal oder per Kreditkarte bezahlt werden.

Monatskarten im Abonnement (jährliche und monatliche Zahlungsweise) oder Schülerkarten mit Rateneinzug werden über ein SEPA-Basis-Lastschriftverfahren bezahlt.

3.3. Zahlt der Kunde per Einzugsermächtigung, so wird mit Annahme der Bestellung das vom Kunden angegebene Kreditinstitut mit der Belastung des Kontos beauftragt. Der Kunde ist verpflichtet, den Einzugsbetrag auf seinem Konto bereitzuhalten. Ist der Betrag nicht buchbar, ergeht eine Mahnung. Der Kunde wird inklusive seiner E-Mail-Adresse für eine weitere Teilnahme am Online-Kauf gesperrt. Der Zahlungsanspruch auf den vollen Preis bleibt bestehen. Die anfallenden Rücklastschrift- und Mahngebühren sind zusätzlich vom Kunden zu tragen.

#### **4. Versand von Zeitfahrausweisen /Ticketdruck**

4.1 Monatskarten im Abonnement und Schülerkarten werden dem Kunden innerhalb von 10 Tagen zugestellt.

#### **4.2 Ticketdruck**

Online-Tickets werden dem Kunden vom Ticket-Server der LVB als pdf-Datei in einwandfreier Qualität zum Ausdruck zur Verfügung gestellt (sog. Online-Tickets). Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Online-Tickets so auszudrucken, dass alle Angaben vollständig und einwandfrei lesbar sind, so dass die Online-Tickets im Rahmen der Fahrausweisprüfung geprüft werden können. Nicht prüfbare Tickets sind ungültig im Sinne des § 8 der Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen. Das Online-Ticket ist ein persönlicher und nicht übertragbarer Fahrausweis und gilt nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder gleichartigem Nachweis einer Bildungseinrichtung, mit dem die Identität nachgewiesen werden kann.

Nachträgliche Erstattungen des Beförderungsentgelts bei nicht oder nur teilweise Nutzung ist abweichend von § 10 Abs. 4 der Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen ausgeschlossen. Bei Verlust des Online-Tickets haftet der Kunde. Umtausch und Rückgabe sind grundsätzlich unter den in Ziff. 7 genannten Voraussetzungen möglich.

#### **5. Urheberrecht**

Die von LVB gefertigten Gegenstände sind urheberrechtlich geschützte Werke. Sie dürfen ohne die vorherige Zustimmung der LVB weder vervielfältigt, verändert, noch Dritten zugänglich gemacht werden, soweit sie nicht bereits öffentlich zugänglich sind.

#### **6. Datenschutz**

Der Kunde ist über Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten umfassend unter der Rubrik „[Datenschutzhinweise](#)“ unterrichtet worden und stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ausdrücklich zu. Der Vertragstext sowie die Bestelldaten werden bei der LVB gespeichert. Die Bestelldaten sowie ein Link zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden den Kunden per E-Mail zugesickt. Die Kontodaten der Kunden sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

#### **7. Rückgabe / Umtausch von Online-Tickets**

Solange kein Druckbefehl ausgeführt, also keine pdf. erzeugt wurde, können Online-Tickets bis drei Werktagen vor Nutzungsbeginn unter Berücksichtigung der Tarifbestimmungen

zurückgegeben oder umgetauscht werden. Hierfür ist vom Kunden eine Information an die LVB (info@lvb.de) zu senden oder die Stornierungsfunktion unter „Meine Tickets“ zu nutzen.

## **8. Aufrechnungsverbot**

Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur dann zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.2. Vertragssprache ist deutsch.

9.3. Erfüllungsort für sämtliche Leistungsverpflichtungen der LVB ist Leipzig.

9.4. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Hauptsitz der LVB zuständig ist. Die LVB sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.

9.5. Anfragen und Anregungen, die sich auf Bestellungen über [www.lvb.de](http://www.lvb.de) beziehen, richtet der Kunde bitte an folgende Adresse:

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH

Postfach 100910

04009 Leipzig

Telefon: 0341/19449

Telefax: 0341/1005

E-Mail: [info@lvb.de](mailto:info@lvb.de)

---

## **Besondere Bestimmungen für den Kauf von Merchandisingartikeln:**

### **10. Preis, Versandkosten, Zahlung**

10.1. Für die Lieferung berechnen die LVB die im Online-Shop angegebenen Versandkosten. Die anfallenden Versandkosten werden dem Kunden noch vor Abschluss der Bestellung auf der Bestellseite angezeigt.

10.2. Versandart und -weg werden von der LVB bestimmt.

### **11. Lieferung, Gefahrübergang**

11.1. Die Lieferung der Artikel erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die LVB liefern dem Kunden die bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung. Teillieferungen sind zulässig. Lediglich in Ausnahmefällen kann sich die Lieferung verzögern. Schadensersatzansprüche wegen Lieferverzug sind ausgeschlossen.

11.2. Soll die Ware auf Wunsch des Kunden ins Ausland übersendet werden, so ist dies zuvor telefonisch mit der LVB abzustimmen.

11.3 Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache

auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Kunden über. Für Transportschäden haften die LVB jedoch nur, wenn diese innerhalb einer Frist von 5 Kalendertagen nach Versand vom Kunden schriftlich, auch per E-Mail, angezeigt werden. Die LVB tragen in diesem Fall die Versandkosten für die Rücksendung und die Neulieferung.

## **12. Gewährleistung**

12.1. Die LVB gibt auf Merchandising-Artikel 24 Monate Gewährleistung gemäß den nachfolgenden Regelungen: Der Kunde ist verpflichtet, Lieferungen unverzüglich nach Erhalt auf Mängelfreiheit zu untersuchen und erforderlichenfalls bestehende Mängel, insbesondere solche, die offensichtlich sind, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware, schriftlich oder per E-Mail (info@lvb.de ) oder in einer der Verkaufsstellen der LVB (LVB-Mobilitätszentrum am Hauptbahnhof, 04109 Leipzig oder LVB-Service-Center, Peters-/Ecke Markgrafenstraße, 04107 Leipzig) unter Vorlage der Rechnung zu reklamieren. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

12.2. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, hat der Kunde den LVB unverzüglich nach Entdeckung schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Die LVB übernehmen keine Gewährleistung für Mängel, welche auf eine unsachgemäße Nutzung oder auf eine überdurchschnittliche Beanspruchung durch den Kunden zurückzuführen sind. Verschleißschäden sind ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen.

12.3. Sollte die Lieferung nicht vollständig sein, liefern die LVB umgehend kostenfrei nach.

12.4. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Die LVB haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haften die LVB nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung der LVB ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehender Haftungsausschluss gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern die LVB schuldhaft eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

## **13. Eigentumsvorbehalt**

13.1. Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung, auch aus früheren und künftigen Verträgen, Eigentum der LVB. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (= verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## **14. Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **15. Widerrufsbelehrung**

### **15.1. Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der 1. Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 S. 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind oder der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH  
Center Vertrieb - ebusiness,  
Georgiring 3  
04103 Leipzig.

## **15.2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück und verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**