



**Leipziger**  
Verkehrsbetriebe

## Datenschutzrichtlinie für das Kundenportal der Leipziger Verkehrsbetriebe

Gültig ab 1. Juni 2017

### Grundsatz, Änderungsvorbehalt

Schutz und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind uns wichtige Anliegen. Wir betreiben dieses Kundenportal im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH bei Nutzung des Kundenportals. Sie ergänzt die Datenschutzhinweise der Leipziger Gruppe, die Sie bitte ebenfalls beachten sollten.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung z. B. bei der Änderung gesetzlicher Vorgaben oder der Aufnahme neuer Inhalte an veränderte Bedingungen anzupassen.

Das Kundenportal ist ein Angebot der Leipziger Verkehrsbetriebe. Sie erreichen es über die Internetseite der Leipziger Verkehrsbetriebe im Rahmen des gemeinsamen Auftritts der Leipziger Gruppe. Im Kundenportal können Sie Abos für das MDV-Tarifgebiet erwerben.

Verantwortliche Stelle im Sinne des § 3 Abs. 7 BDSG sind die Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH, Georgiring 3, 04103 Leipzig.

### Daten, die wir gegebenenfalls über Sie erheben

Grundsätzlich ist der Besuch des Kundenportals ohne Preisgabe personenbezogener Daten möglich. Um Ihre Bestellungen eines Produktes abzuwickeln oder den Besuch des persönlichen Bereichs zu ermöglichen, müssen die Leipziger Verkehrsbetriebe personenbezogene Daten von Ihnen erheben, verarbeiten und nutzen. Dazu gehören

- Daten, die bei der Einrichtung des Kundenkontos übermittelt werden
- Daten, die bei der Anmeldung im persönlichen Bereich übermittelt werden
- Daten, die beim Ausfüllen von Formularen übermittelt werden
- Einzelheiten zur Abwicklung von Bestellungen.

### Anmeldung am Kundenportal und Einrichten des Kundenkontos

Bei der Registrierung müssen Sie die abgefragten personenbezogenen Pflichtangaben (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, postalische Adresse, E-Mail-Adresse) vollständig und korrekt angeben. Weitere personenbezogene Daten (Titel, Firma, Hausnummernzusatz, Telefonnummer, abweichende E-Mail-Adresse als Kontaktadresse) können Sie freiwillig angeben.

Abo-Ratenzahlungen erfolgen im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens. Deshalb müssen Sie die Internationale Bankkontonummer (IBAN) und können freiwillig den Ban-

kenidentifizierungscode (BIC) einer eigenen gültigen Bankverbindung bei einem in der Bundesrepublik Deutschland ansässigen Kreditinstitut angeben.

Die Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto sind Ihre derzeit aktuelle E-Mail-Adresse (Nutzername) und ein von Ihnen frei gewähltes Kennwort. Das Kennwort soll mindestens acht Zeichen lang sein und mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten. Sie können diese Daten nach der Erstanmeldung beliebig häufig ändern. Die Zugangsdaten werden bei einem externen Dienstleister verschlüsselt gespeichert. Somit ist gewährleistet, dass weder der Dienstleister noch die Leipziger Verkehrsbetriebe ihr Kennwort zur Kenntnis nehmen können.

### Besondere Hinweise für Sorge- und Vertretungsberechtigte

Sorge- und Vertretungsberechtigte, die in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten ihrer Kinder bzw. der Personen, die sie vertreten, einwilligen, dürfen jederzeit Einsicht in die Daten ihrer Kinder bzw. der Vertretenen nehmen, verlangen dass deren Daten berichtigt oder gelöscht werden und/oder das weitere Erheben oder Verwenden von Daten verbieten. Für Sorgeberechtigte gilt dies bis zur Vollendung des 18. Lebensjahrs des Kindes.

### Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung der Daten

Ihre Daten werden mit einer SSL-Verschlüsselung übertragen, d. h. auf dem gesamten Übertragungsweg sind sie gegen die Einsichtnahme Dritter geschützt. Genauso verhält es sich mit den Daten, die wir an Sie senden, z. B. Rechnungsdaten.

Die Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dies für die Ausgestaltung des Abo-Vertrags notwendig ist. Das schließt die Übermittlung notwendiger Daten an Dienstleister ein, etwa zum Personalisieren oder zur Zustellung der Abo-Karte. Für jede darüber hinausgehende Verwendung, etwa die Zustellung eines Newsletters oder die Teilnahme an Kundenbefragungen, ist stets eine gesonderte Einwilligung von Ihnen notwendig.

Die Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Institutionen und Behörden erfolgt ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Regelungen oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung, die die Leipziger Verkehrsbetriebe zur Übermittlung dieser Daten verpflichtet.

Daten zu Ihrer Bankverbindung nutzen wir ausschließlich zur Autorisierung von Zahlungen und zum in Rechnung stellen unserer Forderungen. Zum Einzug der (monatlichen) Last-

schriften geben wir Ihre Bankdaten an das mit der Abwicklung der Lastschrift beauftragte Kreditinstitut weiter. Das Kreditinstitut darf diese Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung nutzen.

#### **Nutzerrechte**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltliche Auskunft über Ihre bei den Leipziger Verkehrsbetrieben gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung sowie Löschung bzw. Sperrung Ihrer Daten.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich entweder schriftlich an die Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH, Zentrale, Georgiring 3, 04103 Leipzig oder per E-Mail an abo-shop@L.de. Auskunft werden wir Ihnen innerhalb von 20 Arbeitstagen erteilen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einem Berichtigungsverlangen ggf. einen Nachweis für die Richtigkeit Ihrer Angaben benötigen. Bei einem Löschungsverlangen werden wir alle Daten im Online-Shop/Kundenportal löschen, die keiner Aufbewahrungspflicht unsererseits unterliegen. Wir weisen Sie jedoch

darauf hin, dass die Nutzung des Abo-Online-Shops danach nicht mehr möglich ist.

#### **Datenlöschung**

Unabhängig von einem Löschungsverlangen Ihrerseits löschen die Leipziger Verkehrsbetriebe alle keiner Aufbewahrungspflicht unterliegenden Daten unverzüglich, sobald sie nicht mehr benötigt werden und keine berechtigten Gründe im Sinne von § 13 Abs. 4 S. 2 TMG oder § 35 Abs. 3 BDSG der Löschung entgegenstehen. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung eine Sperrung Ihrer Daten.

#### **Cookies**

Zur Nutzung von Cookies auf unserer Webseite informieren wir Sie hier ausführlich. Im Abo-Kundenportal werden keine weiteren Cookies genutzt.

#### **Auswertungen**

Im Abo-Kundenportal erfolgen kein über den Umfang bei Nutzung der Webseite „Leipziger“ hinausgehende Auswertungen und keine Erstellung von Nutzerprofilen.